

Disclaimer : ce modèle B2B est à adapter aux spécificités de votre activité et de vos clients. Il est conseillé de le faire valider par un professionnel du droit pour garantir sa conformité.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1. Objet : Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre [Nom de l'entreprise], dont le siège social est situé à [adresse], immatriculée au RCS de [ville] sous le numéro [numéro d'immatriculation] (ci-après dénommée "le Vendeur"), et tout client professionnel (ci-après dénommé "le Client"), dans le cadre de la vente de produits ou services proposés par le Vendeur.

Article 2. Acceptation des Conditions Générales : Toute commande de produits ou services implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du Vendeur, prévaloir sur les présentes CGV.

Article 3. Commandes : Les commandes sont passées par écrit, par email ou via la plateforme dédiée du Vendeur. Elles doivent préciser les caractéristiques des produits ou services souhaités. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes, notamment en cas d'incapacité de fournir le produit ou service demandé ou de défaillance du Client dans ses obligations antérieures.

Article 4. Prix : Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT) et sont ceux en vigueur au jour de la commande. Toute modification des tarifs sera notifiée au Client dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur. Les frais de transport et de livraison ne sont pas inclus dans les prix, sauf mention contraire, et sont facturés en supplément.

Article 5. Modalités de paiement : Le règlement des factures s'effectue par virement bancaire, carte de crédit ou tout autre moyen convenu entre les parties. Sauf mention contraire, le paiement est exigible dans un délai de [X] jours suivant la date de facturation. Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux d'intérêt égal à [taux d'intérêt] % par mois de retard, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Article 6. Livraison : Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la disponibilité des produits ou services. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter les délais annoncés. Toutefois, un retard ne peut en aucun cas justifier l'annulation de la commande ou donner lieu à des dommages et intérêts. Les risques liés à la livraison sont transférés au Client dès la remise des produits au transporteur.

Article 7. Réception et Conformité : Le Client est tenu de vérifier la conformité des produits ou services au moment de leur réception. Toute réclamation relative à un défaut apparent ou à la non-conformité des produits doit être formulée par écrit dans un délai de [X] jours suivant la réception des produits. Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et acceptés sans réserve.

Article 8. Réserve de propriété : Le Vendeur conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et accessoires. En cas de défaut de paiement, le Vendeur pourra exiger la restitution des produits aux frais du Client.

Article 9. Garantie et Responsabilité : Le Vendeur garantit que les produits sont conformes à la législation en vigueur et aux normes applicables. La garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits reconnus défectueux, à l'exclusion de toute autre indemnisation. En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur est limitée au montant de la commande concernée..

Article 10. Force Majeure : Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de manquement à ses obligations résultant d'un événement de force majeure (tels que, sans s'y limiter, grève, catastrophe naturelle, incendie, pandémie, etc.) qui empêche l'exécution normale du contrat.

Article 11. Propriété intellectuelle : Tous les éléments techniques, commerciaux ou financiers fournis par le Vendeur demeurent sa propriété exclusive. Toute reproduction ou utilisation sans l'accord écrit du Vendeur est strictement interdite.

Article 12. Confidentialité : Le Client s'engage à garder confidentielles toutes les informations et documents échangés avec le Vendeur dans le cadre de l'exécution des présentes CGV.

Article 13. Loi applicable et juridiction compétente : Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du siège social du Vendeur.

Mentions facultatives (selon besoin)

- Conditions d'annulation ou de rétractation (si applicables) : Détailler les conditions spécifiques à l'annulation ou à la rétractation.
- Modalités de retour ou échange : Détailler les conditions spécifiques au retour ou à l'échange des produits.
- Conditions spécifiques à certains services (maintenance, support technique, etc.) : Détailler les conditions spécifiques à ces services.