

Disclaimer : ce modèle B2C est à adapter aux spécificités de votre activité et de vos clients. Il est conseillé de le faire valider par un professionnel du droit pour garantir sa conformité.

Conditions Générales de Vente (CGV) - [Nom de votre entreprise]

Dernière mise à jour : [Date]

1. Objet : Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre [Nom de votre entreprise], [forme juridique], dont le siège social est situé à [adresse], immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro [N° RCS], ci-après dénommée "le Vendeur", et toute personne physique non commerçante souhaitant effectuer un achat via le site internet [URL du site], ci-après dénommée "le Client".

2. Acceptation des conditions : En passant commande sur le site [URL du site], le Client accepte sans réserve les présentes CGV. Le Vendeur se réserve le droit de les modifier à tout moment, sans préavis, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande. Il est recommandé au Client de consulter régulièrement les CGV pour se tenir informé des éventuelles modifications.

3. Produits et services : Les produits et services proposés sont ceux figurant sur le site [URL du site] au jour de la consultation par le Client. Chaque produit est accompagné d'un descriptif détaillé, mais le Vendeur ne peut être tenu responsable pour des erreurs mineures ou des différences de perception liées à la présentation visuelle. Le Vendeur s'engage à fournir des informations aussi précises que possible sur les produits.

4. Prix : Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison, ces derniers étant indiqués avant validation de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commande : Le Client passe sa commande directement sur le site [URL du site] en sélectionnant les produits ou services désirés. La commande est définitive lorsque le Client clique sur "Valider la commande" après avoir vérifié le détail de celle-ci. Le Vendeur enverra alors un e-mail de confirmation au Client. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes, notamment en cas de litige en cours avec le Client.

6. Paiement : Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, via un système sécurisé. Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. La commande sera traitée une fois le paiement intégral reçu. En cas de paiement refusé, la commande sera automatiquement annulée.

7. Livraison : Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande, dans un délai estimé de [indiquez le délai de livraison moyen]. Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas de retard de livraison dû à des événements extérieurs imprévisibles. En cas de retard supérieur à 30 jours à compter de la commande, le Client a la possibilité de résilier le contrat de vente et de se faire rembourser. Les risques liés à la livraison sont transférés au Client dès la remise des produits au transporteur.

8. Rétractation : Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits. Pour exercer ce droit, le Client doit informer le Vendeur de sa décision en envoyant un e-mail à [adresse e-mail du service client]. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés, dans un délai de 14 jours suivant la notification de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du Client.

9. Garantie : Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur. En cas de produit défectueux, le Client doit contacter le service client à [adresse e-mail]. Le Vendeur s'engage à remplacer ou rembourser les produits défectueux, sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat.

10. Responsabilité : Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits vendus sur le site, sauf si la loi en dispose autrement. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation incorrecte des produits par le Client.

11. Protection des données personnelles : Le Vendeur s'engage à protéger les données personnelles du Client conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et la relation client. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur ses données personnelles en contactant le service client à [adresse e-mail].

12. Propriété intellectuelle : Tous les éléments du site [URL du site] (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive du Vendeur et protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'accord écrit préalable du Vendeur.

13. Droit applicable et litiges : Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. Si aucun accord n'est trouvé, le Client peut saisir les tribunaux compétents du ressort du siège social du Vendeur. Le Client peut également recourir à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

14. Contact : Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez contacter notre service client à [e-mail du service client].